

PODMIENKY POSKYTOVANIA JEDNORAZOVÝCH PLATOBNÝCH SLUŽIEB PRE PLATITEĽOV

Prosím, pozorne si prečítajte tieto Podmienky poskytovania jednorazových platobných služieb pre platiteľov a uistite sa, že sú pre Vás v plnej miere zrozumiteľné skôr, než vyjadríte svoj súhlas s nimi.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. TrustPay, a. s. je spoločnosť, so sídlom: Za kasárňou 315/1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 865 800, email: info@trustpay.eu (ďalej aj „**TrustPay**“). TrustPay je držiteľom povolenia na vykonávanie platobných iniciačných služieb vydaného Národnou bankou Slovenska pod č. OPK-17093-1/2009, sp.: NBS1-000-076-531, č. z.: 100-000-437-650 zo dňa 19.12.2022.
- 1.2. Tieto Podmienky používania jednorazových platobných služieb pre platiteľov (ďalej len „**Podmienky poskytovania**“) upravujú poskytovanie platobných iniciačných služieb pre platiteľov spoločnosťou TrustPay v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.
- 1.3. Kliknutím na tlačidlo súhlasu s týmito Podmienkami poskytovania udeľujete spoločnosti TrustPay súhlas s iniciáciou platby vo Vašom mene v prospech obchodníka a tieto Podmienky poskytovania sa pre Vás stávajú záväzné.

2. Poskytovanie platobnej iniciačnej služby

- 2.1 Platobná iniciačná služba Vám, ako platiteľovi, umožňuje vykonať jednorazovú platobnú operáciu v prospech Vami zvoleného obchodníka prostredníctvom spoločnosti TrustPay, ktorá na základe Vášho súhlasu predloží platobný príkaz na vykonanie jednorazovej platobnej operácie v prospech platobného účtu obchodníka (ďalej len „**platobná iniciačná služba**“).
- 2.2 Detailné informácie o konkrétnej platobnej iniciačnej službe, ktorá bude po Vašom odsúhlasení vykonaná v súlade s týmito Podmienkami poskytovania, Vám budú poskytnuté emailom podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 1.
- 2.3 Vzhľadom na to, že poskytovateľom platobných služieb príjemcu jednorazovej platobnej operácie (obchodníka) je TrustPay, poskytovanie informácií o jednorazovej platobnej operácii obchodníkovi prebieha automaticky.

3. Súhlas na vykonanie platobnej operácie

- 3.1 TrustPay a platiteľ berú na vedomie, že pred vykonaním jednorazovej platobnej operácie je potrebné, aby platiteľ udelil súhlas na vykonanie jednorazovej platobnej služby v prospech obchodníka prostredníctvom spoločnosti TrustPay, ktorá je poskytovateľom platobných iniciačných služieb.
- 3.2 Ak Platiteľ udelil súhlas na vykonanie jednorazovej platobnej operácie, platobná operácia sa považuje za autorizovanú.
- 3.3 Súhlas na vykonanie jednorazovej operácie platiteľ vyjadruje aktívnym zakliknutím (nie pred-vyplneným) zaškrťavacieho políčka na web stránke obchodníka v bezpečnom prostredí platobnej brány TrustPay, a to až po oboznámení sa s obsahom týchto Podmienok používania a s detailnými informáciami o konkrétnej platobnej iniciačnej službe, ktoré platiteľ obdrží emailom podľa bodu 2.2 týchto Podmienok používania.

3.4 Súhlas na vykonanie platobnej operácie môže platiteľ odvolať, najneskôr do okamihu, keď sa platobná operácia stáva neodvolateľnou podľa § 6 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

4. Postup po uskutočnení platobnej iniciačnej služby

4.1 TrustPay po uskutočnení platobnej iniciačnej služby bezodkladne poskytne, formou emailu, Platiteľovi aj príjemcovi tieto informácie:

- a) potvrdenie o úspešnom predložení platobného príkazu od poskytovateľa platobných služieb obchodníka, ktorý vedie platobný účet,
- b) odkaz umožňujúci platiteľovi a príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo príjemcovi identifikovať platiteľa, ako aj všetky informácie zaslané spolu s platobnou operáciou,
- c) sumu platobnej operácie,
- d) sumu všetkých poplatkov splatných v prospech poskytovateľa platobných iniciačných služieb za príslušnú platobnú operáciu alebo rozpis súm takých poplatkov.

4.2 V prípade, ak na základe platobnej iniciačnej služby nedôjde k úspešnému vykonaniu požadovanej jednorazovej platobnej informácie (napr. pre nedostatok prostriedkov na platobnom účte platiteľa), TrustPay o tejto skutočnosti informuje platiteľa aj obchodníka.

5. Záverečné ustanovenia

5.1 Platiteľ a TrustPay sú týmito Podmienkami používania viazaní od momentu vyjadrenia súhlasu platiteľa s vykonaním platobnej operácie podľa čl. 3 týchto Podmienok používania do momentu vykonania požadovanej jednorazovej platobnej operácie alebo odoslania informácie o neúspešnej operácii podľa bodu 4.2 týchto Podmienok používania.

5.2 Na vzťah založený medzi TrustPay a platiteľom na základe odsúhlasenia týchto Podmienok používania sa uplatnia všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike, najmä zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

5.3 Prípadné spory medzi TrustPay a platiteľom súvisiace s jednorazovou platobnou operáciou alebo platobnou iniciačnou službou budú riešené primárne vzájomnou dohodou (zmierom) a pokiaľ sa zmier nepodarí dosiahnuť, pred Mestským súdom Bratislava III. Platiteľ má tiež právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb a zvoliť si na ktorý z takýchto subjektov sa obráti.

5.4 Tieto Podmienky používania nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2023.

Príloha č. 1

Informácie o platobných iniciačných službách pre používateľa platobných služieb

Spoločnosť Trust Pay, a. s. (ďalej aj "TrustPay") Vám týmto, ako poskytovateľ platobných iniciačných služieb, v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, sprístupňuje informácie týkajúce platobnej iniciačnej služby, ktorú máte záujem využiť.

Informácie o platobnej iniciačnej službe:

Maximálna lehota na vykonanie platobnej iniciačnej služby:	Bezodkladne.
Suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu, ktorú je používateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi platobných služieb:	Všetky poplatky znáša príjemca platby (obchodník).
Rozpis súm všetkých poplatkov:	Všetky poplatky znáša príjemca platby (obchodník).
Výmenný kurz alebo referenčný výmenný kurz (v prípade konverzie):	Bude poskytnutý, ak je to relevantné.

Informácie o poskytovateľovi platobných iniciačných služieb:

Obchodné meno:	Trust Pay, a. s.
Sídlo:	Za kasárňou 315/1, 831 03 Bratislava Slovenská republika
IČO:	36 865 800
Email:	info@trustpay.eu
Telefónne číslo:	+421 2 321 68 220 (221)
Údaje o povolení na vykonávanie iniciačných platobných služieb:	
Registračné číslo povolenia na vykonávanie iniciačných platobných služieb:	Povolenie č. OPK-17093-1/2009
Register, v ktorom je zaregistrované povolenie poskytovateľa iniciačných platobných služieb	Register subjektov finančného trhu – https://subjekty.nbs.sk/entity/3470/

Údaje o príslušných orgánoch dohľadu:

Názov orgánu vykonávajúceho dohľad:	Národná banka Slovenska
Kontaktné údaje:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava Tel.: +421 2 578 71 111 Email: info@nbs.sk

V prípade, ak máte záujem o poskytnutie informácií uvedených v tomto dokumente v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, kontaktujte prosím spoločnosť TrustPay.